

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TD SYNEX

Fecha de la última actualización del presente documento: Diciembre, 2022

El presente acuerdo expone los términos y condiciones de uso (en adelante “Términos y Condiciones de Uso”) de la **plataforma de prestación de servicios en la nube (también referida como “StreamOne” o “Plataforma”)**, desarrollada por la Parte Contratante de **TD SYNEX** especificada en el Anexo I de este instrumento (también referida como “**TD SYNEX**”), para la adquisición de servicios y licencias de software en el entorno de la computación en la nube (Cloud Computing).

1. DE LOS ANTECEDENTES:

1.1 LA **PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TD SYNEX** SE UTILIZARÁ A TRAVÉS DEL ACCESO A NUESTRO PORTAL **StreamOne**, CON LA VISUALIZACIÓN ABIERTA A TODAS Y CADA UNA DE LAS ENTIDADES JURÍDICAS PREVIAMENTE REGISTRADAS EN EL **"PARTNER PORTAL"** DE TD SYNEX, PERO CON USO LIMITADO A AQUELLOS USUARIOS QUE ACEPTEN PLENAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CON CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO.

1.2. ANTES DE UTILIZAR LA **PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TD SYNEX**, LEA ATENTAMENTE ESTE INSTRUMENTO Y SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA REGLA O CONDICIÓN, NO ACEPTE SUS TÉRMINOS.

1.3. LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA SE CONSIDERARÁN ACEPTADOS POR USTED, EL USUARIO DE LA **PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TD SYNEX**, A PARTIR DE LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE INSTRUMENTO Y SE REAFIRMARÁN, **INCLUSIVE CON RESPECTO A FUTURAS MODIFICACIONES**, CON POSTERIORIDAD A CADA ACCESO A LA PLATAFORMA.

1.4. EL USUARIO ES CONSCIENTE Y ACEPTA QUE EL PRESENTE ACUERDO PUEDE SER ENMENDADO O ACTUALIZADO SEGÚN SEA NECESARIO, Y QUE TALES CAMBIOS NO ALTERARÁN O REVOCARÁN LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL USUARIO.

2. DEFINICIONES:

2.1. El presente instrumento se interpretará de conformidad con las definiciones anteriores que figuran a continuación:

a) PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TD SYNEX o simplemente la "PLATAFORMA": Portal electrónico específico, de propiedad de **TD SYNEX**, destinado a servir de entorno para la difusión y/o contratación de soluciones de terceros fabricantes que ofrece TD SYNEX, a partir del registro previo de los respectivos USUARIOS. Esta plataforma puede subdividirse en varias plataformas autónomas según el respectivo Fabricante y/o soluciones a comercializar y los presentes Términos y Condiciones de Uso se aplican indistintamente a todas esas subdivisiones;

b) USUARIO: personas jurídicas, exclusivamente, que acceden al portal electrónico de la PLATAFORMA en busca de información sobre las soluciones ofrecidas por terceros fabricantes/desarrolladores (FABRICANTE), distribuidas por TD SYNEX, o que incluso realizan la respectiva compra directamente desde la mencionada plataforma, tras el registro y análisis crediticio previo;

c) FABRICANTE: terceros fabricantes/desarrolladores o los titulares de los derechos de licencia de las respectivas aplicaciones, que ponen a disposición para su divulgación y cotización en la PLATAFORMA las soluciones ofrecidas y vendidas a los USUARIOS por TD SYNEX;

d) COTIZACIÓN: términos y condiciones comerciales relacionados con la adquisición específica de una determinada solución, que se comunicarán al USUARIO, previa solicitud, a través de la PLATAFORMA;

e) SOLUCIÓN: aplicaciones, software o servicios divulgados por los FABRICANTES y/o TD SYNEX a los USUARIOS a través de la PLATAFORMA;

f) ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN: adquisición por el USUARIO de soluciones puestas a su disposición exclusivamente por TD SYNEX para su venta directamente desde la PLATAFORMA;

g) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TD SYNEX (también referida como "Términos y Condiciones): este acuerdo celebrado entre el USUARIO y TD SYNEX que configura el uso de la PLATAFORMA, la divulgación, adquisición y acceso a las soluciones ofrecidas.

3. DE LOS USUARIOS:

3.1. El USUARIO de la PLATAFORMA debe tener capacidad civil plena e ilimitada para contratar, en los términos de la legislación vigente en su país y de los respectivos actos constitutivos, y declara tener dicha condición jurídica al inscribirse en la base de datos de la PLATAFORMA. Si usted acepta estos Términos como representante de una entidad legal, usted declara y garantiza que: (a) usted tiene plena autoridad legal para representar a la entidad jurídica; (b) usted ha leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso; y (c) usted está plenamente de acuerdo, en nombre de la parte representada, con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

3.2 La inscripción como USUARIO es gratuita y no está restringida a quienes tengan capacidad/competencia para contratar en los términos del punto anterior.

4. DE LOS FABRICANTES:

4.1. El registro como FABRICANTE está restringido a los socios comerciales estratégicos de TD SYNEX , para que éstos puedan, por su propia conveniencia y sin necesidad de justificación, aprobar o no los registros de FABRICANTE. La simple aprobación del registro del FABRICANTE no implica la aprobación previa y sin restricciones para revelar soluciones en la PLATAFORMA, que también deben ser aprobadas individualmente por TD SYNEX .

5. REGLAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.

5.1. El funcionamiento de la PLATAFORMA requiere el completo registro previo para permitir la apertura de una cuenta personal, en la que se informará al usuario, entre otros datos, la dirección de correo electrónico y la contraseña personal para acceder a la PLATAFORMA.

5.2 La PLATAFORMA abrirá un canal de comunicación entre TD SYNEX y el USUARIO, teniendo su propia herramienta para este propósito;

5.3 La PLATAFORMA no consiste en un entorno de contratación y pagos entre FABRICANTES y USUARIOS. Todas las soluciones de los FABRICANTES, que pueden comerciarse a través de la PLATAFORMA, se venderán exclusivamente a través de TD SYNEX como Distribuidor.

5.4 El anuncio de las soluciones del FABRICANTE se hará a través de la pantalla de conveniencia comercial exclusiva de TD SYNEX , que requiere aprobación previa antes de ponerse a disposición en la PLATAFORMA.

5.5 El análisis previo de los anuncios realizados por TD SYNEX no tiene por objeto garantizar o corroborar la información y los datos de cualquier naturaleza revelados por los FABRICANTES en los respectivos anuncios, que son responsabilidad única y exclusiva de los FABRICANTES, y TD SYNEX no se hace responsable de ninguna inexactitud, fallo, ilegalidad, defecto, omisión o cualquier otra circunstancia relacionada con dichos anuncios de soluciones.

5.6. El mantenimiento de los anuncios de las soluciones del FABRICANTE pasará por la pantalla de conveniencia comercial de TD SYNEX , que podrá optar por su retirada de la plataforma sin previo aviso, independientemente de la justificación.

5.7. Los usuarios pueden tener acceso restringido a la PLATAFORMA de acuerdo con las políticas internas de TD SYNEX , por lo que no pueden tener acceso a ciertas funcionalidades, soluciones, políticas de precios específicas y otras características.

5.8. Si esta funcionalidad está disponible, los USUARIOS podrán utilizar la plataforma para intermediar en la venta a sus usuarios finales, de manera que TD SYNEX pueda facturar las soluciones directamente (facturación directa) a los usuarios finales (clientes), capturados por el USUARIO, al momento de su puesta en marcha, en cumplimiento de las normas específicas para dicha operación, que se establecen a continuación.

5.9 No se garantiza que los precios y las existencias de las soluciones transportadas en la PLATAFORMA estén completos y actualizados, y pueden modificarse y/o complementarse sin previo aviso.

6. DE LAS RESPONSABILIDADES DEL USUARIO.

6.1 Los USUARIOS son los únicos responsables de cualquier tipo de obligación contraída que se haya iniciado y/o terminado por el uso de la PLATAFORMA.

6.2 Los USUARIOS son los únicos responsables de las relaciones comerciales que mantengan con cualquier tercero como consecuencia de las soluciones adquiridas por la PLATAFORMA, incluyendo a los usuarios finales en caso de facturación directa, por lo que no pueden reivindicar ningún derecho, prerrogativa, indemnización, acción o responsabilidad frente a TD SYNEX . Los usuarios deben eximir a TD SYNEX de cualquier reclamación o acción de sus clientes contra TD SYNEX tomando todas las medidas necesarias.

6.3 Los USUARIOS deben leer y aceptar los términos adicionales, manuales y/o políticas que se aplican a las soluciones antes de acceder a ellas, contratarlas, comercializarlas y/o utilizarlas, especialmente las puestas a disposición por los respectivos FABRICANTES, y deben llevar dicha información a sus usuarios finales en caso de facturación directa por parte de TD SYNEX .

6.4 El FABRICANTE será el único responsable de toda la información contenida en el anuncio de la PLATAFORMA en relación con las funcionalidades, el método de activación, la garantía, los derechos y deberes de los usuarios, las especificaciones técnicas, entre otros.

6.5. El USUARIO se asegurará de que sus clientes estén científicamente identificados y aceptará las condiciones, garantías, políticas, características y descripciones de las soluciones anunciadas en la PLATAFORMA y en la documentación aplicable del FABRICANTE respectivo.

6.6 Los USUARIOS acuerdan que, exclusivamente, el FABRICANTE será responsable de la ejecución de las soluciones y servicios prestados por la PLATAFORMA, tal como se describe en las respectivas propuestas de venta, hoja de datos, acuerdos de usuario final y/o manuales. En caso de facturación directa, dicha información será debidamente informada y aceptada por los usuarios finales captados.

6.7 El USUARIO será responsable por los actos de terceros efectuados a partir de la utilización de su cuenta de acceso a PLATAFORMA. En este caso, TD SYNEX no será responsable de ningún daño emergente, moral o material, ni de la pérdida de beneficios, directa o indirecta, que resulte de tal circunstancia.

6.8. El USUARIO debe informar inmediatamente de cualquier error o mal uso de la PLATAFORMA en soportecsc.mca@synnex.com o a través de un formulario específico en la propia plataforma.

6.9. Los USUARIOS de la PLATAFORMA son conscientes y están de acuerdo en que la cotización obtenida en este entorno no dispensa en todos los casos de la aceptación de los términos de la oferta de venta de TD SYNEX . Las condiciones de la oferta de venta seguirán siendo aplicables y efectivas para regir la operación contratada y prevalecerán en caso de conflicto. La contratación realizada por el USUARIO directamente en la PLATAFORMA, sin la generación de una propuesta de venta específica, representará la aceptación sin excepción de todos los términos de este instrumento, **especialmente los llamados términos generales de contratación de TD SYNEX que se enumeran a continuación.**

6.10. El USUARIO es consciente de que el uso de la PLATAFORMA y de cualquier solución puesta a su disposición es a su propio riesgo, por lo que el USUARIO y los respectivos usuarios finales (clientes) son los únicos y exclusivos responsables por cualquier daño o fallo causado al sistema de su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo, incluyendo la red respectiva, así como por la eventual pérdida de datos, resultante del uso de la PLATAFORMA o de cualquier solución puesta a su disposición o contratada a través de ella.

6.11. Los USUARIOS se comprometen a cumplir con todas las leyes fiscales que puedan aplicarse a las operaciones que se desarrollen en la PLATAFORMA y a recaudar todos los impuestos a su cargo.

6.12. Los USUARIOS acuerdan que TD SYNEX retendrá cualquier impuesto de acuerdo con la legislación aplicable en el momento de cualquier pago que se le deba.

7. DE LA RESPONSABILIDAD DE TD SYNEX :

7.1 Debido a la naturaleza del respectivo servicio ofrecido, TD SYNEX no se hace responsable de los daños de cualquier naturaleza u origen causados por la insuficiencia, falla o interrupción de la PLATAFORMA o de cualquier servicio o funcionalidad proporcionada en ella.

7.2 No hay garantía de que la PLATAFORMA y sus funcionalidades y servicios: a) No presenten fallas en su uso; b) Su uso sea ininterrumpido; c) Sean inmunes a las pérdidas, la corrupción, los ataques, los virus, las interferencias, la piratería informática u otros "ataques a la seguridad", que se considerarán acontecimientos de fuerza mayor a todos los efectos del derecho.

7.3 El USUARIO acepta que TD SYNEX pueda de vez en cuando suspender la PLATAFORMA por tiempo indefinido o cancelarla en cualquier momento, incluso por razones técnicas.

7.4 El USUARIO reconoce y acepta que TD SYNEX se limita a mantener la PLATAFORMA de manera que NO ES RESPONSABLE:

a) por el contenido técnico y político de los anuncios de soluciones del FABRICANTE que se transmiten en la PLATAFORMA, incluyendo la especificación, las características, la calidad, la puntualidad, la exactitud, la garantía o los vicios de las soluciones;

b) por el apoyo, la asistencia, el mantenimiento y la garantía de las soluciones, que son responsabilidad de los respectivos FABRICANTES;

c) por cualquier daño, ya sea directo o indirecto, material o moral, lucro cesante o ilícito, causado por el incumplimiento o la aplicación defectuosa (en relación con la cantidad, la naturaleza, la calidad, la eficiencia o la puntualidad) de las soluciones de los FABRICANTES;

d) por las obligaciones y cargas impuestas al USUARIO por los FABRICANTES como resultado de la contratación de una solución revelada en la PLATAFORMA; y

e) por cualquier infracción cometida por terceros, incluidos los USUARIOS y FABRICANTES, a la normativa de protección de datos de carácter personal, que quedarán exentos de cualquier reclamación, procedimiento administrativo o condena judicial por tratamiento irregular de datos de carácter personal, con derecho a devolución o denuncia.

7.5 En caso de disputa entre el USUARIO y el FABRICANTE, el USUARIO se compromete a liberar a TD SYNEX de cualquier responsabilidad por los daños, pérdidas y lucro cesante incurridos, tomando todas las medidas, incluidas las de procedimiento, para dejar a TD SYNEX libre de cualquier carga, responsabilidad, daño o pérdida de cualquier tipo.

7.6 Sin perjuicio ni limitación de la plena eficacia de los límites y exenciones de responsabilidad establecidos en estos Términos, TD SYNEX y cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas sólo serán responsables de los daños o lucro cesante en que se pueda incurrir hasta el importe pagado por el respectivo USUARIO a TD SYNEX en vista de la transacción específica que cause ese posible daño o lucro cesante.

8. DE LA LICENCIA DE USO.

8.1. En virtud de los términos estrictos de este acuerdo, TD SYNEX concede a los USUARIOS la licencia de uso no exclusiva, limitada y revocable de la PLATAFORMA, específicamente para acceder a ella y utilizarla, de forma estrictamente personal, para los fines a los que está destinada.

8.2 La licencia concedida en este documento es limitada y no permite al USUARIO vender o revender la PLATAFORMA o su contenido; recoger o utilizar cualquier información de productos, soluciones, descripciones, listados y otros precios transmitidos a través de dicha PLATAFORMA; o hacer cualquier uso derivado de la PLATAFORMA o su contenido.

8.3 TD SYNnex podrá modificar el contenido de este instrumento en cualquier momento, lo que será aceptado por los USUARIOS desde el acceso a la plataforma respectiva después de tales cambios.

8.4 TD SYNnex puede modificar la PLATAFORMA en cualquier momento, incluso con el fin de lanzar nuevas versiones.

9. DE LA CUENTA PERSONAL EN LA PLATAFORMA.

9.1 Para utilizar la PLATAFORMA, el USUARIO deberá crear una cuenta personal en la que se le informará la dirección de correo electrónico y otros datos de la persona jurídica y su representante legal, así como una contraseña personal de acceso.

9.2 El USUARIO es consciente de que es su deber mantener los datos de su cuenta personal debidamente actualizados, siendo el único responsable de su corrección y exactitud.

9.3 Para acceder a la PLATAFORMA, el USUARIO debe presentar una contraseña y una identificación de usuario válidas. La contraseña es responsabilidad exclusiva del USUARIO, quien debe realizar todas las acciones necesarias para salvaguardar su seguridad.

9.4 El USUARIO se compromete a no impugnar la validez o aplicabilidad de cualquier pedido realizado a través de la PLATAFORMA con su contraseña. El USUARIO no revelará su contraseña a ninguna persona que no esté autorizada a utilizarla en su nombre. El USUARIO será el único responsable de cualquier uso no autorizado de su contraseña por sus empleados o terceros. TD SYNnex recomienda que cambie su contraseña periódicamente y que la cambie inmediatamente cuando tenga razones para creer que la seguridad de su contraseña ha sido comprometida.

9.5 El USUARIO es consciente de que TD SYNnex almacenará los datos informados en el momento de la creación o eventual actualización de la cuenta personal con el fin de identificar y controlar el acceso a la PLATAFORMA, y puede ser informado sobre el uso de los datos personales enviando un correo electrónico a dpo.br@synnex.com.

9.6 El USUARIO tiene asegurado el derecho de solicitar la exclusión de su cuenta personal en la PLATAFORMA, momento en el cual, si la solicitud es aprobada por el DPO, los datos almacenados pueden ser excluidos, y se salvaguarda el derecho de la PLATAFORMA a mantener la información por los períodos de tiempo legalmente establecidos, para salvaguardar sus derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

9.7 TD SYNnex puede desactivar el acceso a su cuenta por parte de cualquier USUARIO, por ejemplo, por razones de seguridad, violación de estos Términos o por conveniencia comercial, sin ningún aviso previo.

9.8 Los USUARIOS deben cumplir fielmente la normativa aplicable de protección de datos personales, en particular utilizando los datos que pueden obtener de la PLATAFORMA sólo para los fines para los que se destina, de forma legítima, observando la estricta necesidad de toda la información, así como la forma menos intrusiva a la privacidad del titular de los datos personales, quedando prohibido cualquier uso discriminatorio y/o abusivo de los datos personales, y debe mantener una estructura técnica y administrativa adecuada para garantizar el buen uso de los datos personales.

9.9. Cualquier violación de los datos personales obtenidos a través de la plataforma debe ser notificada inmediatamente por el USUARIO a TD SYNnex , a partir de su conocimiento, y el USUARIO debe tener toda la información que TD SYNnex considere necesaria para la evaluación del incidente y sus impactos en los titulares y sus intereses.

9.9.1 Cualquier notificación de la violación de datos personales que haya sido causada por culpa o malicia por parte del USUARIO debe hacerse a expensas del USUARIO.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD.

10.1 Los USUARIOS son conscientes de que:

a) La PLATAFORMA, así como cualquiera de sus partes integrantes y funcionalidades, pertenecen a TD SYNnex ;

b) Todos los derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y derechos de propiedad industrial) relacionados con la PLATAFORMA y sus funcionalidades, incluidos los textos, las marcas, los códigos de software, el software, la arquitectura, los gráficos, los logotipos y los diseños son propiedad o están autorizados por TD SYNnex y están protegidos por derechos de autor, marcas, patentes y otros derechos de propiedad intelectual;

10.2 Los USUARIOS se comprometen a no copiar, duplicar, modificar, transferir, enajenar, reproducir la PLATAFORMA y sus funcionalidades, ni explotar o crear (para sí mismos o para otra persona) cualquier producto o servicio que busque copiar o igualar la PLATAFORMA.

10.3 En relación con las soluciones y servicios que ofrece la PLATAFORMA, se prohíbe a los USUARIOS:

a) copiar, vender, licenciar, distribuir, transferir, modificar, adaptar, traducir, crear obras derivadas, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar extraer el código fuente de las

SOLUCIONES; b) hacer cualquier cosa para eludir o poner en peligro las normas de seguridad o el uso del contenido dispuesto, aplicado o impuesto por cualquier recurso (incluido, entre otros, el recurso de gestión de derechos digitales y el bloqueo anticipado) de las SOLUCIONES; c) utilizar los recursos para acceder, copiar, transferir, transcodificar o retransmitir el contenido en violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero; o d) eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor, marcas comerciales u otros avisos de derechos de propiedad adjuntos a los recursos o contenidos en ellos.

11. DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN APLICABLES A LA ADQUISICIÓN DE APLICACIONES.

11.1 Toda adquisición de aplicaciones proporcionadas por TD SYNEX realizada directamente por la PLATAFORMA se registrará por las siguientes cláusulas generales, sin perjuicio de la incidencia de cláusulas específicas transmitidas en otros términos y/o propuestas de venta:

a) Todos los valores en dólares de los Estados Unidos se podrían convertir a moneda local, de conformidad con la cotización en dólares de los Estados Unidos establecida el día anterior a la factura respectiva. Para la conversión en el presente documento se utilizará la tasa promedio (Ventas) del Banco Central del Lugar de Domicilio de TD SYNEX correspondiente del día anterior de facturación, excepto por Argentina donde se utilizará como referencia lo establecido por el Banco de la Nación Argentina;

b) La existencia de cualquier tipo de acuerdo o relación contractual del USUARIO con terceros no afecta las condiciones de pago establecidas con TD SYNEX ;

c) El USUARIO está obligado a mantener debidamente actualizado el registro en TD SYNEX , con el fin de instrumentalizar la colección respectiva. El cliente no podrá reclamar ninguna inexactitud en el registro ni ninguna pérdida derivada de este hecho para eliminar su obligación de efectuar el pago ahora acordado en la fecha de su vencimiento;

d) La previsión de entrega informada en la PLATAFORMA es una estimación basada en datos históricos, que se cuenta a partir de la fecha de emisión de la orden de venta (OV) por TD SYNEX , que se hará después del análisis y la confirmación de que se han informado todos los datos obligatorios. El USUARIO es consciente y acepta que la entrega de la mercancía puede producirse antes o después de la(s) fecha(s) inicialmente prevista(s) en la PLATAFORMA debido a circunstancias operativas, comerciales, casos fortuitos o de fuerza mayor, hipótesis en las que TD SYNEX , independientemente de la prueba o justificación, no se hará responsable en modo alguno, incluso con respecto a cualquier daño causado al cliente o a terceros;

e) El USUARIO, o su cliente final, notificará inmediatamente a TD SYNEX , en un plazo de hasta 03 días a partir de la recepción del acceso al software, producto o bien, en caso de verificación de un problema o defecto en el software, producto o bien. Esa notificación debe hacerse por escrito o por correo electrónico y debe ser razonablemente detallada, indicando las razones de ese problema o defecto. La falta de

notificación dentro de este plazo será considerada automáticamente como la aceptación en su totalidad del software, producto o bien y sin objeciones en la entrega;

f) La entrega de la mercancía puede probarse por cualquier medio eficaz, incluidos los certificados expedidos por el FABRICANTE correspondiente;

g) Las aplicaciones, especificaciones, servicios o derechos que comprenden los bienes que se adquieren en la actualidad son los previstos en los respectivos manuales, EULA (End User License Agreement) y/o hoja de datos ("data sheet"), cuyo contenido el cliente declara conocer y aceptar en este acto;

h) La lista de bienes adquiridos debe ser validada técnicamente por el USUARIO, y TD SYNEX está exento de responsabilidad por posibles errores de configuración o diseño;

i) El USUARIO es el único responsable de la especificación de los bienes, y TD SYNEX no presta en ningún momento servicios de consultoría o asesoramiento que impongan la responsabilidad de la idoneidad o eficiencia de los bienes adquiridos en relación con los intereses del cliente, solos o en el contexto de un proyecto;

j) El USUARIO declara conocer y aceptar que, salvo que se disponga expresamente lo contrario en una propuesta específica o en un acuerdo escrito, TD SYNEX no se hace responsable de la ejecución de la instalación, mantenimiento, garantía, asistencia, soporte, actualización, sustitución, intercambio o cualquier tipo de servicio que componga los bienes a adquirir, cuya ejecución es responsabilidad exclusiva del FABRICANTE respectivo;

k) La garantía de los bienes es responsabilidad exclusiva del respectivo FABRICANTE y debe pedirse a ellos. El plazo, las condiciones y el procesamiento de la garantía se estipulan en la política definida por los respectivos fabricantes/proveedores, que el cliente declara conocer y aceptar;

l) Los defectos en el cumplimiento de las obligaciones contractuales del FABRICANTE de la mercancía no pueden ser considerados por el cliente como motivo para suspender o eliminar su obligación de pagar el precio debido a TD SYNEX ;

m) El USUARIO no deducirá ninguna cantidad de ninguna factura de TD SYNEX sin la aprobación previa y expresa de TD SYNEX , que también dependerá de la presentación de toda la documentación justificativa de dicha deducción, tal como lo exige TD SYNEX ;

n) Los precios indicados en la PLATAFORMA pueden sufrir alteraciones, incluso después de ser aceptados por el USUARIO, debido a un cambio en las tasas de los impuestos que se les aplican, por la creación de nuevos impuestos o cambio en la lista de precios del FABRICANTE, siempre y cuando estén debidamente probados;

o) TD SYNEX no es responsable de mantener precios iguales en los nuevos productos que eventualmente reemplacen los productos interrumpidos por el FABRICANTE;

p) A partir de la adquisición del software, producto o bien, no se permitirá ninguna alteración en su orden de compra, ya sea en relación con la cantidad, las licencias o los valores, a menos que las partes lo acuerden mutuamente por escrito;

q) Las condiciones de pago transmitidas en la PLATAFORMA están sujetas a análisis de crédito hasta el momento de la facturación. TD SYNEX concederá o no crédito al cliente de acuerdo con su política de crédito, y puede exigir que el precio de compra sea pagado antes del envío. TD SYNEX puede de vez en cuando, sin previo aviso, cambiar o revocar el límite de crédito del cliente basado en los cambios en las políticas de crédito de WESTCON o en la condición financiera y/o el registro de los pagos del USUARIO o su cliente final recogidos;

r) La imposibilidad de efectuar cualquier pago adeudado a TD SYNEX , producirá (i) incidencia automática de corrección monetaria positiva establecido por el Banco Central del Lugar de Domicilio de TD SYNEX (o del índice que lo sustituya), (ii) la aplicación, desde el día siguiente del vencimiento hasta la fecha del pago efectivo, de un interés consistente en aplicar al valor impago la Tasa de Interés que se especifica en el Anexo II-AI y (iii) la aplicación de una multa moratoria equivalente al 10% (diez por ciento) del valor impago, incidente a partir del 5º día de la fecha de vencimiento. Si es necesario el cobro judicial de las deudas, los honorarios de los abogados se pagarán a razón del veinte por ciento (20%) del monto total de la deuda;

s) El USUARIO se declara conocedor y autoriza que el impago de cualquier obligación implicará la protesta de los respectivos títulos e información del incumplimiento a los organismos de protección de crédito. En caso de que los títulos sean protestados, además de los cargos previstos en este instrumento, el USUARIO se hará cargo de los emolumentos de la oficina de protesta, ya sea mediante el reembolso de los emolumentos adelantados por TD SYNEX , o mediante el pago directo a la oficina de protesta respectiva.

t) TD SYNEX no se hace responsable de ningún tipo de contrato, obligación, deber, garantía, suministro, servicio, promesa o proyecto a expensas de terceros.

u) Las solicitudes de sustitución/alteración de documentos fiscales sólo podrán analizarse si se envían formalmente, con la debida justificación, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la factura original y siempre que no alteren las condiciones comerciales de la empresa respectiva. Incluso si se envía dentro de ese período, TD SYNEX tiene el derecho de cumplir o no la solicitud presentada;

v) Las compras realizadas en la PLATAFORMA podrán ser canceladas en cualquier momento, siempre que se pague la cantidad proporcional a la utilización del producto o programa;

x) En caso de conflicto entre estas CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN DE APLICACIONES y las condiciones de la orden de compra del cliente, prevalecerán estas CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN DE APLICACIONES, salvo que TD SYNEX se reserve expresamente por escrito la inaplicabilidad de cualquiera de sus disposiciones.

12. FACTURACIÓN DIRECTA.

12.1. Si la facturación se realiza directamente al usuario final respectivo, a través de la mediación del USUARIO, éste (el USUARIO que recibe el negocio) asume las siguientes obligaciones con respecto a TD SYNEX : a) garantizar que el usuario final tenga pleno conocimiento del contenido de las CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN DE LAS APLICACIONES que aquí se transmiten, obteniendo su aceptación en cuanto a todos sus términos y condiciones; b) mantener el registro del usuario final en TD SYNEX debidamente cumplimentado y actualizado; c) responder conjuntamente ante TD SYNEX por el incumplimiento del usuario final en los siguientes casos: c. 1) si presenta órdenes de compra sin las correspondientes solicitudes irrevocables del usuario final; c.2) si no obtiene del usuario final, al que van destinados los bienes, la aceptación expresa e irrevocable del contenido de las CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN DE SOLICITUDES y la facturación respectiva que deberá realizar TD SYNEX ; c.3) en el caso de que el usuario final no mantenga el registro del usuario final debidamente actualizado en la base de datos TD SYNEX ; y c.4) en el caso de que el usuario final se niegue a pagar la entrega por un acto u omisión imputable al USUARIO. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en esta Cláusula permitirá a TD SYNEX compensar, independientemente de su previa aceptación, el importe correspondiente al daño o lucro cesante verificado, incluso en lo que respecta a los cargos (ajuste, Tasa de Interés y multa) no percibidos por el retraso del usuario final, en los pagos de comisiones a los que el USUARIO tenga derecho por cualquier negocio capturado por él.

12.2 La comisión será debida al USUARIO después de que TD SYNEX reciba efectivamente los montos ajustados por el suministro intermediado, no habiendo ningún derecho o reclamo del USUARIO antes de tal descarga. En caso de pagos parciales, la comisión será debida proporcionalmente, en la medida de los recibos. A menos que se ajuste expresamente de otro modo, el pago de la comisión se efectuará a TD SYNEX dentro de los quince (15) días naturales siguientes a la recepción efectiva por parte de TD SYNEX de las cantidades que se le adeudan. El USUARIO debe emitir las facturas competentes para la puesta en marcha o los servicios de intermediación comercial después de la confirmación de que TD SYNEX ha recibido efectivamente las cantidades ajustadas por la venta. En la descripción de los servicios transmitidos en la Factura se debe detallar los encargos que componen el valor total objeto de la Factura. El calendario del pago respectivo seguirá las reglas internas de TD SYNEX . El cálculo de las comisiones se hará siempre en base a la fórmula de cálculo determinada por TD SYNEX y según el mismo tipo de cambio utilizado por TD SYNEX en su facturación, independientemente del tipo de cambio que eventualmente utilice el USUARIO en su negocio. El USUARIO se compromete a devolver a TD SYNEX las comisiones de venta pagadas erróneamente en un momento anterior a la recepción efectiva de los importes ajustados por la venta. El USUARIO autoriza expresamente la retención y la compensación de las

comisiones que se le deben en caso de que exista una deuda pendiente con TD SYNnex , independientemente del consentimiento o comunicación previa o específica.

12.3 Debido a las circunstancias operacionales de TD SYNnex , el cliente acepta y está de acuerdo en que: i) Debe enviar a TD SYNnex las facturas de la comisión en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha de pago a TD SYNnex por parte de los respectivos usuarios finales, bajo pena de pérdida de la comisión respectiva; y (ii) si hay un retraso de más de 180 (ciento ochenta) días con respecto al pago completo debido a TD SYNnex por parte de los respectivos Usuarios Finales, se perderá la respectiva comisión, incluso si los Usuarios Finales pagan la deuda después de dicho período.

12.5 Las facturas de los servicios de puesta en servicio o de intermediación se enviarán por correo electrónico al email indicado por TD SYNnex , así como se facturarán a los establecimientos del Distribuidor.

13. DE LA VIGENCIA.

13.1 El presente contrato será de plazo indefinido.

13.2 TD SYNnex puede, en cualquier momento y sin justificación, rescindir este acuerdo sin previo aviso o indemnización, incluyendo la terminación de la cuenta del USUARIO o la denegación del acceso a todos o parte de sus servicios.

13.3 TD SYNnex podrá, en cualquier momento y sin justificación, interrumpir los servicios prestados por la PLATAFORMA, sin previo aviso ni indemnización.

14. DE LA CONFIDENCIALIDAD.

14.1. Los usuarios, por sí mismos o a través de sus directores, funcionarios, empleados, proveedores de servicios o agentes, mantendrán el más completo y absoluto secreto con respecto a cualquier información relacionada con las actividades y negocios de TD SYNnex , de la que puedan tener conocimiento o acceso en virtud de las relaciones comerciales entre las partes; no podrán, bajo ningún concepto, utilizar, divulgar, revelar, reproducirse a sí mismos o a terceros o de cualquier otra forma darlos a conocer a terceros, siendo responsables, en caso de incumplimiento de esta obligación asumida, de las pérdidas y daños y demás infracciones legales.

15. OTRAS DISPOSICIONES.

15.1 Las comunicaciones con los USUARIOS pueden realizarse a través de la dirección electrónica registrada en la cuenta personal de la PLATAFORMA.

15.2. Ambas partes se comprometen a hacer todo lo posible por resolver amistosamente las controversias que puedan surgir por cualquier asunto relacionado con el objeto del presente contrato.

15.3 Los USUARIOS podrán utilizar la PLATAFORMA únicamente para los fines permitidos en estos Términos y de acuerdo con las normas aplicables a la jurisdicción gobernante.

15.4 Los USUARIOS aceptan que TD SYNEX puede ceder a terceros la totalidad o parte de los derechos y obligaciones derivados de este acuerdo.

15.5 La relación establecida mediante estos Términos y Condiciones de Uso estará regida por la legislación civil aplicable establecida en el Anexo II-B ("Ley Aplicable") o por la legislación civil del país que tiene jurisdicción sobre la empresa de TD SYNEX que hospede la PLATAFORMA en otro país.

15.6 Los Términos y Condiciones de Uso transmitidos a través de este Instrumento podrán ser modificados sin aviso previo y su nueva versión será publicada en la plataforma electrónica de TD SYNEX , considerándose vigente y exigible frente al CSR a partir de su publicación en la plataforma electrónica. Es deber del CSR acceder a la versión actual y actualizada de este Instrumento periódicamente y siempre antes de acceder a la plataforma electrónica y / o establecer cualquier relación comercial con TD SYNEX . Si no está de acuerdo con alguna modificación a realizarse de este Instrumento, el CSR deberá enviar notificación escrita solicitando su terminación, sin perjuicio de su validez en la gestión de las situaciones y relaciones establecidas bajo su amparo.

16. DE LA LEGISLACIÓN Y LA JURISDICCIÓN APLICABLES.

16.1. Las partes acuerdan que la presente relación y todas las relaciones vinculantes que surjan de la PLATAFORMA se regirán por las Leyes Aplicables como viene especificado en el Anexo II-B de este acuerdo.

16.2. El Tribunal Competente como viene especificado en el Anexo II-B de este acuerdo, queda elegido en lugar de cualquier otro tribunal, por más privilegiado que este otro sea, para dirimir cualquier controversia entre las partes respecto del presente contrato, incluso para cualquier acción, medida o procedimiento, judicial o extrajudicial, incluido cualquier otro término, instrumento o anexo que haga referencia o implique, ya sea implícitamente, los presentes Términos y Condiciones. El CSR acepta la jurisdicción y competencia exclusiva de los Tribunales Competentes.

[Bloque de firmas a continuación]

	<input type="checkbox"/> HE LEÍDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO Fecha: _____ CSR
--	---

Parte Contratante de TD SYNEX: Westcon Mexico, S.A. de C.V.	Firma: _____
	Nombre Completo y Título del Representante Legal: _____
	Empresa: _____
	Dirección: _____

ANEXO I : Parte Contratante, Lugar de Domicilio y Territorio Aplicable

“Parte Contratante de TD SYNEX” se refiere a la parte identificada y seleccionada con una (x) en el cuadro siguiente, en función del Territorio Aplicable. De existir opción múltiple en Territorio Aplicable, se deberá seleccionar con una (X) el país que corresponda.

	Parte Contratante de TD SYNEX	Lugar de Domicilio	Territorio Aplicable
<input type="checkbox"/>	TD SYNEX Peru, S.A.C.	Av. Jose Larco 880, Piso 2, Miraflores Lima, Peru	Perú <input type="checkbox"/> Bolivia <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Afina Sistemas Informaticos Limitada	Av. Providencia 1760, of. 1701, Providencia Santiago de Chile, Chile	Chile
<input type="checkbox"/>	Afina Venezuela, C.A.	Avenida Rio Caura, Edificio Centro Empresarial Torre Humboldt, 16th Floor, office #03-07, Caracas, Venezuela	Venezuela
<input type="checkbox"/>	Afina, S.R.L.	Av. Cordoba 673, Piso 11 Buenos Aires, Argentina	Argentina <input type="checkbox"/> Paraguay <input type="checkbox"/> Uruguay <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TD SYNEX CALA, Inc.	3350 SW 148th Avenue, Suite 401 Miramar, FL 33027, United States	Centro América y Caribe; Indicar país: _____
<input type="checkbox"/>	Westcon Corporation Ecuador WCE Cia. Ltda.	Av. de La Republica E7-61 y Martin Carrión, Edificio Titanium Plaza, Oficina 6-2ª, Quito, Ecuador	Ecuador
<input type="checkbox"/>	TD SYNEX Colombia Limitada	Carrera 19 No 90-10, Piso 5, Oficina 502 Bogotá, Colombia	Colombia
<input type="checkbox"/>	TD SYNEX Costa Rica S.A.	Forum I, Edificio E, Piso 2, TMF Group office San José, Santa Ana, Costa Rica	Costa Rica
<input type="checkbox"/>	TD SYNEX Panama S.A.	Boulevard Punta Pacífica, Edificio Oceanía Business Plaza, Torre 2000, piso 21, oficina 21D, Panama City, Panama	Panamá
<input type="checkbox"/>	Westcon Group Uruguay S.R.L.	Edificio Artigas, Rincón 487, ap 403, 11000 Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay	Uruguay
<input checked="" type="checkbox"/>	Westcon Mexico, S.A. de C.V.	Av. Insurgentes Sur 730, Floor 11, Col. del Valle, Del. Benito Juarez, C.P. 03100 Mexico, D.F., Mexico	México
<input type="checkbox"/>	Westcon Group Paraguay S.R.L.	Avenida Aviadores del Chaco No. 2050, Asunción, Paraguay	Paraguay

ANEXO II- A : Tasas de Interés

“Tasa de Interés” se refiere, en relación con cada Parte Contratante de TD SYNEX , al porcentual de interés mensual aplicable a los valores impagos, que figuran en el cuadro siguiente:

Parte Contratante de TD SYNEX	Tasa de Interés
TD SYNEX Peru, S.A.C.	2% (dos por ciento)
Afina Sistemas Informaticos Limitada	2% (dos por ciento)
Afina Venezuela, C.A.	1.5% (uno y medio por ciento)
Afina, S.R.L.	3.5% (tres y medio por ciento)
TD SYNEX CALA, Inc.	1.5% (uno y medio por ciento)
Westcon Corporation Ecuador WCE Cia. Ltda.	1% (uno por ciento)
TD SYNEX Colombia Limitada	1.5% (uno y medio por ciento)
TD SYNEX Costa Rica S.A.	1.5% (uno y medio por ciento)
TD SYNEX Panama S.A.	1.5% (uno y medio por ciento)
Westcon Group Uruguay S.R.L.	3.5% (tres y medio por ciento)
Westcon Mexico, S.A. de C.V.	1.5% (uno y medio por ciento)
Westcon Group Paraguay S.R.L.	3.5% (tres y medio por ciento)

ANEXO II- B: Ley Aplicable y Tribunales Competentes

“Leyes Aplicables” y “Tribunales Competentes” se refieren, en relación con cada Parte Contratante de TD SYNEX , a las leyes del país y a los tribunales de la ciudad que figuran en el cuadro siguiente:

Parte Contratante de TD SYNEX	Ley Aplicable y Tribunales Competentes
TD SYNEX Peru, S.A.C.	Lima, Perú
Afina Sistemas Informaticos Limitada	Santiago de Chile, Chile
Afina Venezuela, C.A.	Miami, Florida
Afina, S.R.L.	Buenos Aires, Argentina
TD SYNEX CALA, Inc.	Miami, Florida
Westcon Corporation Ecuador WCE Cia. Ltda.	Quito, Ecuador
TD SYNEX Colombia Limitada	Bogotá, Colombia
TD SYNEX Costa Rica S.A.	San José, Costa Rica
TD SYNEX Panama S.A.	Panama City, Panama
Westcon Group Uruguay S.R.L.	Montevideo, Uruguay
Westcon Mexico, S.A. de C.V.	Ciudad de Mexico, Mexico
Westcon Group Paraguay S.R.L.	Asunción, Paraguay