



## ADENDO ESPECÍFICO DO CSR: AMAZON WEB SERVICES

Data da última atualização deste documento: Agosto de 2023

Ao assinar os TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATUAÇÃO COMO REVENDEDOR SERVIÇOS EM NUVEM (também referido como "Termos e Condições"), você como Distribuidor de Serviços de Nuvem ("você" ou "CSR") reconhece e concorda em cumprir com os termos e condições contidos neste Adendo Específico do CSR: Amazon Web Services ("Adendo Específico") aos Termos e Condições, em conexão com a revenda dos Serviços de Nuvem definidos abaixo fornecidos pela Amazon Web Services, INC, incluindo suas afiliadas e subsidiárias ("Amazon" ou "AWS") e vendidos a você pela **TD SYNnex Brasil Ltda.** (ou simplesmente denominado como "Distribuidor"). Quaisquer acordos ou contratos anteriores entre o CSR e o Distribuidor atualmente em vigor, incluindo, mas não se limitando aos TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATUAÇÃO COMO REVENDEDOR SERVIÇOS EM NUVEM ou Termos e Condições de Venda padrão do Distribuidor, aplicação de crédito do revendedor ou qualquer outro acordo válido com o Distribuidor, conforme aplicável (coletivamente o "Acordo"), os quais são aqui incorporados por referência, permanecem em pleno vigor e efeito. Termos iniciados com letra maiúscula que são utilizados, porém não definidos, no presente instrumento terão o significado a eles atribuído nos Termos e Condições e nos documentos que compõem o Acordo. No caso de qualquer conflito entre este Adendo Específico e os Termos e Condições ou qualquer documento que compõe o Acordo, as disposições deste Adendo Específico prevalecerão. Este Adendo Específico é suplementar aos Termos e Condições aceitos pelo CSR e não substitui ou modifica qualquer Documentação fornecida em conexão com os Serviços. Este Adendo Específico será considerado efetivo a partir da data em que o CSR assine os Termos e Condições, ("Data de Vigência"). O CSR e o Distribuidor acordam o seguinte:

**1. Descrição dos serviços.** "Serviços", "Amazon Web Services" ou "Produtos" referem-se aos direitos a serviços online ou em nuvem da Amazon (também referido como "Fabricante"), que podem incluir a tecnologia de software do Fabricante e quaisquer serviços suplementares fornecidos pelo CSR para gerenciar e vender ao Usuário Final.

**2. Exigências ao Usuário Final.** "Acordo de Usuário Final" refere-se ao Contrato do Cliente AWS utilizado para conceder os direitos aos Produtos aplicáveis a esse Usuário Final no âmbito deste programa. A Amazon pode revisar os Acordos de Usuário Final a qualquer momento. Cada Usuário Final deve aceitar um Acordo de Usuário Final, a fim de poder solicitar Serviços. Se a Amazon atualizar o Acordo de Usuário Final, então, o Usuário Final deverá aceitar o novo Acordo de Usuário Final anteriormente a ou no momento da renovação de sua assinatura. Ao encaminhar um pedido ao Distribuidor, o CSR (i) declara e garante que o Usuário Final aceitou os termos do Acordo de Usuário Final e a proposta do Distribuidor e (ii) concorda em pagar ao Distribuidor por todos os pedidos de Amazon Web Services. A Amazon ou o Distribuidor podem aceitar ou rejeitar qualquer Usuário Final proposto, a critério da Amazon ou do Distribuidor. Caso o Usuário Final não aceite os termos do Acordo de Usuário Final, o CSR será responsável perante o Distribuidor por quaisquer custos e danos causados à Amazon como resultado de tal descumprimento. O CSR declara e garante que qualquer Fornecimento realizado com Usuário Final que se enquadre nos termos do Public Sector Distributor



Authorization será efetuado em observância às específicas regras aplicáveis, que declara conhecer e aceitar, bem como declara que é seu dever se manter atualizado sobre eventuais alterações.

**3. Território.** O CSR está autorizado a vender Amazon Web Services somente dentro do território: Brasil (“Território Aplicável”). O CSR não pode receber pedidos ou pagamentos de Produtos de quaisquer Usuário Finais localizados fora do Território Aplicável, incluindo-se Usuários Finais do Setor Público. Afiliadas do CSR não estão autorizadas a transacionar no âmbito do presente Acordo Específico, salvo se acordado em contrário pelo Distribuidor.

**4. Setor Público.** O CSR poderá ser habilitado para atender a um Usuário Final do Setor Público no Território Aplicável,

**4.1. Definições.** Entende-se por:

(a) Usuário Final do Setor Público significa um Usuário Final que é uma agência, órgão, organização ou outra entidade que esteja dentre (ou é substancialmente detida, financiada, gerida ou controlada por):

I. os poderes executivo, legislativo ou judiciário de qualquer ente no Brasil (federal, estadual ou municipal) e seus territórios; ou pelo governo de qualquer outro país, em qualquer nível;

II. uma entidade quase governamental (como o Banco Mundial);

III. um órgão governamental/regulador internacional (como uma instituição da UE);

IV. uma instituição com financiamento público (como uma faculdade, universidade ou hospitais); ou

V. um contratante, empreiteiro, consultor ou outra entidade de primeira linha trabalhando em apoio ao acima exposto.

(b) Oportunidade de Setor Público significa qualquer contrato, acordo ou outro documento juridicamente vinculante, potencial ou existente, com um Usuário Final do Setor Público, bem como qualquer solicitação, convite ou ligação para uma proposta, disputa ou licitação ou solicitação/compromisso semelhante com um Usuário Final do Setor Público.

**4.2. Observância dos Requisitos Aplicáveis ao Setor Público.** O CSR irá cumprir com todas as leis, regulamentos e requisitos contratuais aplicáveis (incluindo, sem prejuízo de outros, Proteção de Dados Pessoais, Requisitos de Conteúdo ao Consumidor e Leis de Registros Públicos) relativos a uma Oportunidade de Setor Público (coletivamente “Requisitos Aplicáveis ao Setor Público”). O CSR não fornecerá nem prestará nenhum Serviço a Usuário Final do Setor Público caso tal prática resulte em violação aos Requisitos Aplicáveis ao Setor Público ou gere qualquer tipo de responsabilidade da AWS nos termos dos Requisitos Aplicáveis ao Setor Público.

**4.3. Política de Acesso Setor Público:** Caso o CSR seja habilitado a atender o Setor Público, nas vendas para Usuário Final do Setor Público, o CSR deverá assegurar que os termos que regem a Política de Acesso do Setor Público da AWS (disponível em <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/AWS+Public+Sector+Access+Policy.pdf> (que pode ser atualizado pela AWS de tempos em tempos, bem como pode ser disponibilizado em site distinto designado pela AWS) façam parte integrante do contrato a ser celebrado com o Usuário Final do Setor Público referente ao uso dos serviços (Contrato Setor Público). Em havendo alterações na



Política de Acesso do Setor Público da AWS, o CSR deverá incorporar os novos termos aos seus Contratos Setor Público.

## 5. Termos e Condições de Subscrição.

- A. Prazo de Subscrição. Conforme definido nos Termos e Condições. Ao gerar uma Ordem de Compra através da Plataforma do Distribuidor, o CSR aceita cumprir e ser cobrado pelo Período de Subscrição completo estabelecido na mesma. Os Prazos de Subscrição disponíveis dependerão dos Serviços adquiridos da Amazon, que deverão ser regulados conforme específicas regras aplicáveis.
- B. Pagamento. Conforme definido nos Termos e Condições. Salvo disposição em contrário de conformidade com as políticas da Amazon, todos os valores em dólares americanos serão convertidos em reais, de acordo com a cotação do dólar norte-americano apurada no dia anterior do respectivo faturamento. Para a conversão ora disciplinada poderá utilizar-se a cotação média PTAX (Venda) do Banco Central do Brasil do dia anterior do faturamento. Caso o CSR não efetue qualquer pagamento até a data de vencimento, o Distribuidor pode tomar qualquer ou todas as seguintes ações: (i) O Distribuidor pode reter todas as Ordens de Compra pendentes, suspender futuras remessas ou o acesso do Usuário Final aos Produtos abrangidos por qualquer contrato entre o Distribuidor e o CSR, até que o Distribuidor receba todos os pagamentos devidos sob este Acordo Específico; (ii) O Distribuidor pode cobrar sobre o valor atrasado correção monetária positiva pelo IGPM/FGV (ou índice que venha a substituí-lo), juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês (calculados pro-rata die), bem como multa moratória por parcela em atraso à razão de 10% (dez por cento), a partir do primeiro dia em que o montante for considerado vencido até que seja pago na íntegra. Havendo necessidade de cobrança judicial de débitos serão devidos honorários advocatícios à razão de 20% (vinte por cento) do valor total da dívida.
- C. Auto-renovação. Salvo disposição em contrário neste Adendo Específico ou no Acordo, as subscrições serão renovadas automaticamente ao final de qualquer prazo. O CSR pode optar por excluir um Usuário Final deste sistema de renovação automática atualizando sua subscrição através do Portal da Amazon ou notificando o Distribuidor por escrito e consentindo com o preço de renovação.
- D. Desativação. A Amazon ou o Distribuidor podem desativar a subscrição de um Usuário Final. Dependendo do Produto, o Usuário Final terá acesso limitado ou nenhum acesso ao Produto. O Distribuidor não será de forma alguma responsável perante o Usuário Final pela desativação das Assinaturas (Subscrições) do Usuário Final pelo Distribuidor. O Distribuidor ou a Amazon podem desativar uma Assinatura de um Usuário Final por razões legais ou regulatórias, em caso de duas ou mais faturas vencidas e não pagas pelo CSR, inobservância das regras de aprovação de crédito do Distribuidor em face de aumento excessivo do consumo ou por qualquer outra razão permitida pelo presente Acordo Específico.
- E. Cancelamento. O Distribuidor poderá cancelar a subscrição de um Produto para um Usuário Final, no entanto, reembolsos não serão permitidos, a menos que estabelecidos por escrito pela Amazon e uma "Taxa por Cessação Antecipada" poderá ser aplicada, representando as tarifas devidas pelo CSR no caso de cancelamento de uma subscrição antes da expiração de seu prazo. Após o cancelamento, o Usuário Final terá 90 (noventa) dias para migrar todos os Dados de Usuários Finais para uma nova subscrição com o CSR, com o



Distribuidor ou diretamente com a Amazon, ou para algum outro serviço. Mediante solicitação, a Amazon ou Distribuidor podem, caso aplicável, auxiliar o CSR na migração dos Dados de Usuários Finais por um custo adicional.

- F. Créditos do Acordo de Nível de Serviço (pelas siglas em inglês "SLA"). Amazon assume determinados compromissos com os Usuários Finais em relação à entrega e performance dos Serviços aplicáveis no SLA. Caso um Usuário Final faça uma reclamação a respeito do SLA, o CSR deve encaminhá-la à Amazon para análise e notificar o Distribuidor imediatamente.
- G. Entrega de Produtos. A Amazon irá entregar os Produtos com base nas informações do Usuário Final fornecidas pelo CSR através do Distribuidor. O CSR deve fornecer aos Usuários Finais as credenciais de login administrativo fornecidas pela Amazon para o acesso ao respectivo Produto. Após receber e aceitar um pedido de Produtos válido, a Amazon fornecerá o Produto para benefício do respectivo Usuário Final. A Amazon poderá enviar comunicações diretas aos Usuários Finais relacionadas aos termos do Acordo de Usuário Final ou à operação ou entrega do Produto. O CSR deve fornecer à Amazon, através do Distribuidor, informações de contato corretas do administrador de cada domínio de Usuário Final. O CSR lançará mão de esforços comercialmente razoáveis para fornecer informações corretas e atualizadas.
- H. Concessão de Crédito e Diretrizes de Cobrança. O Distribuidor decidirá se irá ou não conceder crédito ao CSR. A inadimplência de um Usuário Final perante o CSR não exime o CSR de suas obrigações de pagamento com o Distribuidor.
- I. Relacionamento com o Cliente Final: O Distribuidor não tem uma relação contratual com o Usuário Final e o CSR expressamente reconhece e concorda que será responsável por todas as obrigações do Usuário Final sob este Acordo Específico, celebrando um contrato com termos substancialmente similares àqueles deste Acordo Específico (conforme emendado) e da Descrição dos Serviços. Especificamente, o CSR deverá estabelecer e operar sistemas e procedimentos suficientes para fornecer suporte de Nível 1 aos Usuários Finais, incluindo, sem limitação, (i) o gerenciamento e cadastro de todas as chamadas, e-mails e outros pedidos de assistência de Usuários Finais; (ii) determinar se a chamada requer encaminhamento para o Distribuidor ou Amazon (e encaminhamento de tal chamada para o Distribuidor ou para a Amazon se necessário).

## 6. Rescisão.

**6.1. Hipóteses de rescisão.** Este Adendo pode ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) **Rescisão por conveniência.** Distribuidor ou CSR podem rescindir este Adendo por qualquer motivo mediante Notificação com antecedência mínima de 90 dias.
- b) **Rescisão por justa causa.**
  - (i) **Pelo Distribuidor ou pelo CSR.** Tanto o Distribuidor quanto o CSR podem rescindir este Adendo por justa causa imediatamente após a Notificação se o outro contratante estiver em violação material do Contrato e a violação permanecer existente por 30 dias a partir do recebimento, pela parte infratora, da Notificação de sua violação.
  - (ii) **Pelo Distribuidor.** Adicionalmente a seus direitos de rescisão sob este Adendo, O Distribuidor poderá rescindir este Adendo imediatamente, mediante Notificação, caso: (A) o CSR (1) viole a Política de Uso Aceitável da AWS, disponível em <https://aws.amazon.com/pt/aup/> ou as leis, regulamentos e requisitos contratuais aplicáveis, (2) exponha ou ameace expor a AWS ou o Distribuidor a qualquer responsabilidade, ou (3) deixe de operar no curso normal,



faça uma cessão em benefício de credores ou alienação similar de ativos, ou torna-se insolvente; ou (B) necessário para cumprir a lei aplicável ou solicitações de entidades governamentais; ou (C) exista uma mudança material ou transferência da gestão, propriedade, controle ou operações comerciais do CSR.

**c) Rescisão dos Termos e Condições.** Este Adendo será automaticamente rescindido em caso de rescisão dos Termos e Condições.

**6.2. Notificação de Rescisão.** Qualquer Notificação de Rescisão deste Adendo deverá incluir a Data de Rescisão do Adendo. Mediante qualquer Notificação de Rescisão deste Adendo ou dos Termos e Condições, o CSR não designará quaisquer novas Contas do Programa.

**6.3. Efeitos da Rescisão.** Na Data de Rescisão do Adendo:

- (a) Com exceção do disposto na seção abaixo (Transição), todos os direitos do CSR sob este Adendo se encerrarão imediatamente;
- (b) CSR permanece responsável por todas as taxas e cobranças incorridas por uma Conta do Programa até a Data de Rescisão do Adendo; e
- (c) Seções pertinentes a Notificação de Rescisão, Efeitos da Rescisão, Transição, Indenização, Limitação de Responsabilidade, Documentação, Privacidade, Observância das leis e da Política Anticorrupção da Amazon e Uso de Marcas Comerciais permanecerão aplicáveis de acordo com seus termos.

**6.4. Transição.**

- (a) Mediante Notificação de Rescisão deste Adendo ou aviso de qualquer alteração que resulte no impedimento da aquisição de Serviços por um Usuário Final, (i) o CSR fornecerá imediatamente à AWS o nome do ponto de contato e as informações de contato (incluindo número de telefone e endereço de e-mail) e IDs de conta AWS associados às Contas do Programa para cada Usuário Final afetado, para permitir que a AWS entre em contato com tais Usuários Finais; e (ii) o CSR, o Distribuidor e a AWS cooperarão para desenvolver um plano de transição para os Usuários Finais afetados. Mediante solicitação do Usuário Final, o CSR cooperará com o Distribuidor e a AWS para facilitar uma transição e migração ordenadas e contínuas (A) do CSR para outra Entidade de revenda de Serviços Autorizados ou (B) para um modelo de revenda diferente (se disponível).
- (b) O CSR poderá continuar a fornecer os Serviços de acordo com este Adendo durante o período de 30 dias contados da Data de Rescisão do Adendo, desde que (i) o CSR permaneça em conformidade com este Adendo; (ii) um plano de transição seja acordado entre o CSR e o Distribuidor; (iii) o Distribuidor convença-se, a seu exclusivo critério, que será pago por esses Serviços; e (iv) tal provisão continuada dos Serviços não viole a lei.

**7. Indenização.**

**7.1. Indenização à AWS e ao Distribuidor.** O CSR defenderá, indenizará e isentará de responsabilidade o Distribuidor, a AWS, suas afiliadas e licenciadores, e cada um de seus respectivos funcionários, executivos, diretores e representantes de e contra quaisquer Perdas decorrentes ou relacionadas a qualquer reclamação de terceiros relativa a:

- (a) qualquer demanda de terceiros relativa a (i) uma Solução ou qualquer outro produto ou serviço oferecido pelo CSR (exceto na extensão causada pelos Serviços); (ii) uma violação pelo CSR de qualquer uma de suas obrigações, representações ou garantias sob este Adendo; (iii) uma violação pelo CSR de qualquer lei aplicável (exceto na



extensão causada por negligência grave ou dolo do Distribuidor); (iv) materiais de publicidade falsos ou enganosos, ou falha do CSR em cumprir quaisquer promessas, garantias, políticas ou diretrizes que forneceu em relação a qualquer Solução; (v) a infração ou apropriação indevida de quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros por quaisquer materiais publicitários desenvolvidos ou criados por ou em nome do CSR; (vi) impostos, taxas, juros ou multas impostas ou Distribuidor ou à AWS como consequência da atuação do CSR; ou (vii) uma disputa entre o CSR e qualquer Vendedor Usuário Final; ou

(b) qualquer demanda movida por qualquer Usuário Final cuja venda tenha sido realizada pelo CSR.

**7.2. Indenização à AWS e ao Distribuidor – Setor Público.** Adicionalmente aos direitos de Indenização estabelecidos na Seção 7.1, o CSR defenderá, indenizará e isentará de responsabilidade o Distribuidor, a AWS, suas afiliadas e licenciadores, e cada um de seus respectivos funcionários, executivos, diretores e representantes de e contra quaisquer Perdas decorrentes ou relacionadas a qualquer reclamação de terceiros relativa a:

- (a) violação pelo CSR de qualquer uma de suas obrigações, representações ou garantias sob este Adendo ou sob o Public Sector Distributor Authorization;
- (b) qualquer Conduta Imprópria relacionada ao Setor Público pelo CSR; ou
- (c) exceto na medida em que seja causada por negligência grave ou conduta dolosa da AWS, qualquer violação pelo CSR de Requisitos Aplicáveis ao Setor Público.

**7.3. Processo.** O processo para indenização se dará tal como definido no Contrato do Cliente AWS.

## **8. Limitação de responsabilidade.**

**8.1. Isenção de Responsabilidade.** EXCETO PARA OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO DECORRENTES DAS SEÇÃO “INDENIZAÇÃO”, (A) A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NOS TERMOS E CONDIÇÕES SE APLICA A ESTE ADENDO, E, EM ADIÇÃO (B) NEM A AWS, NEM O DISTRIBUIDOR, NEM QUALQUER UM DE SEUS AFILIADOS OU LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS, SOB QUALQUER CAUSA DE PERDA, AÇÃO OU TEORIA DE RESPONSABILIDADE, MESMO QUE A AWS OU O DISTRIBUIDOR TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, POR (I) O CONTEÚDO E OS DADOS DO CSR OU DO USUÁRIO FINAL TRANSFERIDOS À AWS OU AO DISTRIBUIDOR, PARA PPROCESSAMENTO, ARMAZENAMENTO OU HOSPEDAGEM PELOS SERVIÇOS, INCLUÍDOS AQUELES DE QUALQUER FORMA ARMAZENADOS DOS SERVIÇOS DE ARMAZENAMENTO DA AWS OU (II) INVESTIMENTOS, DESPESAS, OU COMPROMISSOS DO CSR RELACIONADOS A ESTE ADENDO.

**8.2. Limite de indenização.** O DISTRIBUIDOR, A AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIANTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE O CSR POR QUALQUER DANO INDIRETO, EMERGENTE, ESPECIAL, IMPREVISTO OU MULTA EXEMPLAR (INCLUINDO DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITAS, CLIENTES, OPORTUNIDADES, FUNDO DE COMÉRCIO, USO OU DADOS), AINDA QUE UMA PARTE TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALÉM DISSO, NEM O DISTRIBUIDOR E NEM A AWS, NEM QUALQUER DE SUAS AFILIADAS OU LICENCIANTES, SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER COMPENSAÇÃO,



REEMBOLSO, OU DANOS DECORRENTES DE: (A) INCAPACIDADE DE UTILIZAR OS SERVIÇOS, INCLUSIVE COMO RESULTADO DE QUALQUER (I) RESCISÃO OU SUSPENSÃO DO PRESENTE CONTRATO OU DO SEU USO OU ACESSO ÀS OFERTAS DE SERVIÇO; (II) O ENCERRAMENTO DE QUAISQUER OU DE TODAS AS OFERTAS DE SERVIÇO; OU, (III) SEM LIMITAR QUALQUER OBRIGAÇÃO NOS TERMOS DOS ACORDOS DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS, QUALQUER TEMPO INOPERANTE NÃO PREVISTO OU PROGRAMADO DE TODOS OU DE UMA PARCELA DOS SERVIÇOS POR QUALQUER MOTIVO; (B) CUSTOS DA CONTRATAÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; (C) INVESTIMENTOS, GASTOS OU COMPROMISSOS DE SUA PARTE NO TOCANTE AO PRESENTE CONTRATO OU A SEU USO OU ACESSO ÀS OFERTAS DE SERVIÇO; OU (D) QUALQUER ACESSO DESAUTORIZADO, ALTERAÇÃO OU ELIMINAÇÃO, DESTRUIÇÃO, DANO, PERDA OU FALHA NO ARMAZENAMENTO DE QUAISQUER DOS SEUS CONTEÚDOS OU OUTROS DADOS. EM QUALQUER HIPÓTESE, EXCETO POR OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO DECORRENTES DA SEÇÃO INDENIZAÇÃO, A RESPONSABILIDADE TOTAL DO DISTRIBUIDOR, DA AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIANTES NOS TERMOS DESTE CONTRATO NÃO ULTRAPASSARÁ O VALOR REALMENTE PAGO NOS TERMOS DESTE CONTRATO PELO SERVIÇO QUE ENSEJOU A DEMANDA DURANTE OS 12 MESES QUE ANTECEDERAM O SURGIMENTO DA RESPONSABILIDADE. AS LIMITAÇÕES DESTA CLÁUSULA SOMENTE SE APLICAM NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

**8.3. Certas Limitações.** NADA NESTA SEÇÃO LIMITARÁ A OBRIGAÇÃO DE PAGAMENTO AO DISTRIBUIDOR E/OU À AWS PELO USO DOS SERVIÇOS SOB AS CONTAS DO PROGRAMA OU QUALQUER OUTRO PAGAMENTO DE OBRIGAÇÕES PREVISTAS NESTE ADENDO. AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES NESTA SEÇÃO APLICAM-SE APENAS NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

**9. Documentação.** "Documentação" significa todos os documentos, políticas, procedimentos, programas, exigências, critérios e/ou informações relacionadas à venda e uso dos Serviços, incluindo, mas não limitado aos Termos de Serviço da AWS, os quais poderão ser atualizados ou modificados periodicamente sem prévio aviso pela Amazon e o Contrato do Cliente AWS, os quais também poderão ser atualizados ou modificados periodicamente sem prévio aviso. Atualmente, tais políticas podem ser acessadas respectivamente em: <https://aws.amazon.com/pt/service-terms/> e <https://aws.amazon.com/pt/agreement/>.

O CSR deverá aceitar e cumprir os termos da Documentação e, ao revender Serviços, deverá notificar seus Usuários Finais para que aceitem e cumpram os termos da Documentação, em específico o Contrato do Cliente AWS com todos os termos e condições incluídos na versão mais recente do documento. O CSR deverá também (i) atestar por escrito a aceitação pelo Usuário Final do Contrato do Cliente AWS ou (ii) conseguir que o Usuário Final assine eletronicamente o Contrato do Cliente AWS para os registros da Amazon. O CSR também utilizará esforços comercialmente razoáveis para garantir que o Usuário Final se adere aos termos do Contrato do Cliente AWS.



O CSR deverá assinar e será responsável pela adesão aos Termos e Condições da Rede de Parceiros AWS, que pode ser acessado em: <https://aws.amazon.com/pt/partners/terms-and-conditions/>.

**10. Descumprimento da documentação.** No caso de descumprimento material da Documentação por qualquer Usuário Final, o CSR deverá (i) notificar imediatamente ao Distribuidor de qualquer violação de tais termos por um Usuário Final da qual tome conhecimento e (ii) o CSR é requisitado a executar a Documentação contra o Usuário Final ou, a pedido da Amazon, designar à Amazon qualquer reclamação resultante de uma violação da Documentação por parte de um Usuário Final. Caso a violação material permaneça insolúvel por um período de vinte e cinco (25) dias após a notificação por escrito de tal violação, o Distribuidor terá direito de exigir que o CSR rescinda o respectivo Acordo de Usuário Final por justa causa, caso o Usuário Final esteja em violação e tal violação tenha dado margem ao direito da Amazon de rescindir o Usuário Final.

**11. Privacidade; Dados dos Usuários Finais.**

- A. Privacidade e Segurança. O CSR deverá: (i) cumprir todos os requisitos legais aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados, conforme a legislação aplicável em vigor, que pode incluir a Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014 e o Decreto nº 8.771 de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD"), conforme aplicável; (ii) oferecer treinamentos e informações para que seus diretores, funcionários e representantes estejam cientes sobre as disposições de tais leis relevantes, incluindo, mas não se limitando à LGPD na medida aplicável; (iii) no caso de, ter acesso aos dados pessoais de funcionários do Distribuidor dos Usuários Finais, o CSR deverá tratar esses dados pessoais conforme autorizado na LGPD; (iv) acessar ou tratar quaisquer dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, que podem incluir a LGPD; e (v) fornecerá aviso suficiente e obterá o consentimento e autorização dos Usuários Finais e qualquer outra parte que forneça dados pessoais ao CSR, ao Distribuidor e à Amazon para o processamento dos dados pelo CSR, Distribuidor, Amazon e suas respectivas Afiliadas, Subsidiárias e prestadores de serviços, conforme contemplado neste Acordo.

Mais informações sobre as políticas de privacidade da Amazon podem ser encontradas em: <https://aws.amazon.com/pt/compliance/brazil-data-privacy/>.

O CSR e os Usuários Finais são responsáveis pelo cumprimento das exigências de segurança da Amazon, incluindo, mas não se limitando a proteger suas informações confidenciais e proprietárias e manter um procedimento externo aos Serviços suportados para reconstruir arquivos, dados ou programas perdidos ou alterados do Usuário Final. Mais informações podem ser encontradas em: <https://aws.amazon.com/pt/compliance/data-privacy-faq/>.

- B. Dados do Usuário Final. O Distribuidor opera como um processador de dados sem controle sobre o tipo, substância ou formato dos "Dados do Usuário Final". "Dados do Usuário Final" significa as informações do Usuário Final armazenadas e/ou processadas através dos Serviços (enviadas para, desde ou pelo CSR). O CSR, como controlador de dados, é responsável (i) por assegurar que o processamento e a divulgação de tais informações ao Distribuidor obedeçam às leis aplicáveis; (ii) por informar aos Usuários Finais que suas informações serão processadas pelo Distribuidor no Território Aplicável ou em outros países que possam ter leis de proteção de dados menos protetoras do que no Território Aplicável (incluindo a Área Econômica Europeia); (iii) por informar ao Usuário Final como suas informações serão usadas e assegurar que o Usuário Final tenha todos os consentimentos necessários para tal transferência e uso; e (iv) informar ao Usuário Final relevante que as





comunicações transmitidas através dos sistemas cobertos pelos Serviços podem ser interceptadas ou monitoradas para os propósitos dos Serviços.

Exceto se de outra forma acordado entre o CSR e o Usuário Final, o CSR deverá utilizar os dados do Usuário Final apenas com o objetivo de (i) fornecer ao Usuário Final os Produtos objeto do presente Adendo Específico e guia de programa correspondente, e (ii) ajudar o Usuário Final na gestão adequada dos Produtos. Além disso, o CSR deve somente acessar e divulgar aos agentes de cumprimento da lei ou a outras autoridades governamentais os dados do Usuário Final, incluindo o conteúdo de comunicações (ou fornecer acesso a tais dados aos agentes de cumprimento da lei ou a outras autoridades governamentais) na medida exigida pela lei. Caso o CSR receba uma solicitação de Dados do Usuário Final diretamente de uma agência de cumprimento da lei ou redirecionado para o CSR pela Amazon, então, o CSR deverá redirecionar a agência de cumprimento da lei para que solicite os dados diretamente do Usuário Final. Caso obrigado a divulgar Dados do Usuário Final para o cumprimento da lei, então, o CSR deverá notificar imediatamente o Usuário Final e fornecer uma cópia da exigência, a menos que esteja legalmente proibido de fazê-lo. O CSR deve exigir em seus acordos com o Usuário Final que, como e na medida exigida por lei, o Usuário Final notifique os usuários individuais dos Produtos que seus dados poderão ser processados com a finalidade de serem divulgados para agentes de cumprimento da lei ou outras autoridades governamentais conforme indicado pelo CSR, e obtenha o consentimento dos usuários para o mesmo.

**12. Observância das leis e da Política Anticorrupção da Amazon.** O CSR irá cumprir com todas as leis aplicáveis contra suborno, corrupção, incorreção de livros e registros contábeis, controles internos inadequados e lavagem de dinheiro, incluindo a o *Foreign Corrupt Practices Act* (Lei sobre Práticas Corrupção no Exterior) dos Estados Unidos ("Leis Anti-Corrupção"). O CSR afirma que analisou e irá cumprir com a Política Anticorrupção da Amazon.

**13. Uso de Marcas Comerciais.** O Acordo não concede a nenhuma das partes nenhum direito, título, interesse ou licença em nenhuma das marcas registradas da outra parte. Com relação às Marcas Comerciais Amazon, o CSR deve se referir e cumprir as diretrizes para o Uso Referencial de Marcas Comerciais Amazon localizadas em: <https://aws.amazon.com/pt/trademark-guidelines/>.